**ტექნიკური დავალება**

1. **არსებული IP სატელეფონო მართვის სადგურის Cisco Unified Communication Manager ვერსია 10.X -ის განახლება 12.X ვერსიამდე.**

უნდა მოხდეს არსებული IP სატელეფონო მართვის სადგურის მწარმოებლის 1 (ერთო) წლიანი ტექნიკური მხარდაჭერის შეძენა, არსებული CUWL Pro ტიპის ლიცენზიების მიგრაცია ახალი ტიპის CUWL Meetings ლიცენზიაზე, არსებული RMS ტიპის ლიცენზიებზე მწარმოებლის ტექნიკური მხარდაჭერის შეძენა და IP სატელეფონო მართვის სადგურისა და IM&Presence სერვერების განახლება 12.x ვერსიამდე. ასევე განახლებული სატელეფონო მართვის სადგურისთვის დამატებითი 47 IP ტელეფონის ლიცენზიის შეძენა შესაბამისი 1 წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერით. ტექნიკური მხარდაჭერა უნდა მოიცავდეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში გამოსული პროგრამული უზრუნველყოფის ბოლო ვერსიამდე განახლების, მწარმოებლის ტექნიკურ სამსახურში სერვისის მიღების (პრობლემის შესახებ ქეისის რეგისტრაცია, დარეგისტრირებულ ინციდენტზე რეაგირება, სატელეფონო და ელექტრონული ფოსტით ტექნიკური დახმარების მიღება), მწარმოებლის ცოდნის ბაზასთან წვდომის შესაძლებლობას.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | დასaხელება და აღწერილობა | რაოდენობა |
| არსებული IP სატელეფონო მართვის სადგურის CUWL Pro ტიპის ლიცენზიების მიგრაცია ახალი ტიპის CUWL Meetings ლიცენზიებზე  | MIGP-UWL-10X-MTG - Migrate Pro single user to Meetings - install base only | 25 ცალი |
| ახალი CUWL Meetings ტიპის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-UWLT10XM - SWSS UPGRADES CUWL Meetings 10.x Users | 25 ცალი |
| არსებული IP სატელეფონო მართვის სადგურის A ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-LIC0ENHA - SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Enhanced Single User | 863 ცალი |
| არსებული IP სატელეფონო მართვის სადგურის B ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-LICMBASA - SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Basic Single User | 120 ცალი |
| არსებული IP სატელეფონო მართვის სადგურის C ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-LIC0ESSA - SWSS UPGRADES UC Manager-10.x Essential User License | 100 ცალი |
| არსებული RMS ტიპის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის ტექნიკური მხარდაჭერა | CON-ECMU-LICEXPRM - SWSS UPGRADES Expressway Rich Media Session | 2 ცალი |
| განახლებული სატელეფონო მართვის სადგურისთვის დამატებითი A ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიები | LIC-CUCM-12X-ENH - UC Manager-12.x Enhanced Single User License | 16 ცალი |
| განახლებული სატელეფონო მართვის სადგურისთვის დამატებითი A ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-LICCUCHM - SWSS UPGRADES UC Manager-12.x Enhanced Single User Lic | 16 ცალი |
| განახლებული სატელეფონო მართვის სადგურისთვის დამატებითი B ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიები | LIC-CUCM-12X-BAS - UC Manager-12.x Basic Single User License | 31 ცალი |
| განახლებული სატელეფონო მართვის სადგურისთვის დამატებითი B ტიპის IP ტელეფონის ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-LICCXCMB - SWSS UPGRADES UC Manager-12.x Basic Single User License | 31 ცალი |

1. **არსებული გამოძახებათა ცენტრის (საკონტაქტო ცენტრი) – Cisco Contact Centre Express ვერსია 10.X-ის განახლება 11.X ვერსიამდე და არსებული ჩატის სერვერის - Cisco Social Miner ვერსია 10.X განახლება 11.X ვერსიამდე.**

უნდა მოხდეს არსებული გამოძახებათა ცენტრის (საკონტაქტო ცენტრი) მწარმოებლის 1 (ერთი) წლიანი ტექნიკური მხარდაჭერის შეძენა და განახლება 11.x ვერსიამდე. არსებული საქონტაქტო ცენტრი წარმოდგენილია მაღალი მდგრადობით, ეგრედ წოდებული კლასტერი. ასევე უნდა მოხდეს არსებულ ავტომატური გამავალი ზარების (outbound) ლიცენზიებზე მწარმოებლის 1 (ერთი) წლიანი ტექნიკური მხარდაჭერის შეძენა და არსებული ჩატის სერვერის Cisco Social Miner ვერსია 10.x განახლება 11.x ვერსიამდე. ტექნიკური მხარდაჭერა უნდა მოიცავდეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში გამოსული პროგრამული უზრუნველყოფის ბოლო ვერსიამდე განახლების, მწარმოებლის ტექნიკურ სამსახურში სერვისის მიღების (პრობლემის შესახებ ქეისის რეგისტრაცია, დარეგისტრირებულ ინციდენტზე რეაგირება, სატელეფონო და ელექტრონული ფოსტით ტექნიკური დახმარების მიღება), მწარმოებლის ცოდნის ბაზასთან წვდომის შესაძლებლობას.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | დასaხელება და აღწერილობა | რაოდენობა |
| არსებული საკონტაქტო ცენტრის პრემიუმ ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-CCX10NPL - SWSS UPGRADES CCX 10.0 PRE Seat Qty 1 LICENSE ONLY | 25 ცალი |
| არსებული საკონტაქტო ცენტრის ავტომატური გამავალი ზარის (outbound) ლიცენზიის 1 (ერთი) წლიანი მწარმოებლის მხარდაჭერა | CON-ECMU-CCX10OVR - SWSS UPGRADES CCX 10.0 PRE Outbound IVR Port Qty 1 LIC | 5 ცალი |

1. **Cisco Meeting Server-ის ინსტალაცია და კონფიგურირება**

უნდა მოხდეს Cisco Meeting Server-ის ინსტალაცია და კონფიგურაცია მაღალი მდგრადობის გარეშე.
აღნიშნული პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა გაეშვას დამკვეთთან არსებულ ვირტუალ გარემოში.

Cisco Meeting Server-ი უნდა მოიცავდეს მომხმარებელზე მიბმულ 25 ლიცენზიას. ასევე უნდა მოხდეს Cisco Meeting Server-ის ინტეგრაცია განახლებულ სატელეფონო მართვის სადგურთან Cisco Unified Communications Manager 12.x.

1. **Cisco Expressway-ის ინსტალაცია და კონფიგურირება**

უნდა მოხდეს Cisco Expressway ვირტუალური სერვერების ინსტალაცია და კონფიგურაცია მაღალი მდგრადობის გათვალისწინებით.

აღნიშნული პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა გაეშვას დამკვეთთან არსებულ ვირტუალ გარემოში.

პროგრამული უზრუნველყოფა უნდა მოიცავდეს შესაბამის ლიცენზიებს ეგრედ წოდებული Mobile Remote Access ფუნქციონალისთვის, და ასევე უნდა მოიცავდეს RMS ტიპის 8 ცალ ლიცენზიას B2B ტექნოლოგიით ვიდეო ზარების განსახორციელებლად.

1. **სატელეფონო ზარების ჩაწერის სისტემა Call-Replay**

უნდა მოხდეს არსებული სატელეფონო ზარების ჩაწერის სისტემის Call-Replay განახლება ბოლო ვერსიამდე. ასევე უნდა მოხდეს განახლებული სატელეფონო ზარების ჩაწერის სისტემის მიგრაცია ახალ ოპერაციულ სისტემაზე (Windows Serverve 2016).

განახლებული სატელეფონო ზარების ჩაწერის სისტემა უნდა გაეშვას მაღალი მდგრადობით, ეგრედ წოდებული High Availability.

**დამატებითი მოთხოვნები და პრეტენდენტის მიერ წარმოსადგენი დოკუმენტები:**

* ლიცენზიებზე უნდა ვრცელდებოდეს 1 (ერთი) წლიანი საგარანტიო და სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ.
* პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს მწარმოებლის ავტორიზაციის ფორმა(MAF).
* პრეტენდენტს უნდა გააჩნდეს შემოთავაზებული ტექნოლოგიების (უნიფიცირებული კომუნიკაციებისა ან აი-პი ტელეფონიის) სპეციალიზაცია, რაც უნდა დასტურდებოდეს შემოთავაზებული პროდუქციის მწარმოებლის მიერ გაცემული წერილით.
* მიმწოდებელი პასუხისმგებელია ადგილზე საინსტალაციო სამუშაოების ჩატარებაზე.
* შესაძლებელი უნდა იყოს ლიცენზიების დამატება არსებულ ლიცენზიებზე.